



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลลาดขวาง

ที่ นข ๕๔๘๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปสถิติความพึงพอใจของผู้มารับบริการเทศบาลตำบลลาดขวาง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลาดขวาง

ตามที่เทศบาลตำบลลาดขวาง ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ปรากฏว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลลาดขวาง มีผู้มารับบริการ จำนวน ๕๐ คน มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๐ คน หญิง จำนวน ๓๐ คน
๒. อายุ ๑.) ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๕ คน ๒.) ระหว่าง ๒๕ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๕ คน  
๓.) ระหว่าง ๓๐ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๐ คน ๔.) มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน
๓. การศึกษา ๑.) ประถมศึกษา จำนวน ๕ คน ๒.) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๕ คน  
๓.) มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๐ คน ๔.) ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน  
๕.) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
๔. อาชีพ ๑.) เกษตรกร จำนวน ๒๓ คน ๒.) ลูกจ้าง จำนวน ๙ คน  
๓.) รับราชการ จำนวน ๓ คน ๔.) ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน  
๕.) อื่นๆ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน
๕. มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน และอยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๕ คน คิดผลการประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้ ๗๐ % ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

(นายฉลองชัย ปรีดิวิชานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-นท

ส.ต.ท.

(วัชชัย ภิญโญ)

ปลัดเทศบาลตำบลลาดขวาง

(นายไพวรรณ ศรีประสิทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลลาดขวาง